

ADAPTACIÓN RGP

Propuesta

Política de Privacidad

EIKONOS S.A.

TABLA DE CONTENIDO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD	3
¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?.....	3
¿Quién velará por tus datos en EIKONOS?.....	3
¿Quiénes son los colectivos de interesados?.....	3
¿Con que finalidades y legitimización utilizamos los datos personales?	4
¿Durante cuánto tiempo conservará EIKONOS los datos?.....	6
¿A quién comunicaremos tus datos?.....	7
¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?.....	8
¿Qué medidas de seguridad aplicamos a sus datos personales.....	8
Actualización de sus datos.....	9
Modificación de la Política de Privacidad.....	9

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales de EIKONOS S.A. (EIKONOS) y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad de los datos personales de nuestros clientes en todo momento y de no recabar información innecesaria.

A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos, explicándole:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué finalidades recabamos los datos que le solicitamos.
- Cuál es la legitimación para su tratamiento.
- Durante cuánto tiempo los conservamos.
- A qué destinatarios se comunican sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

EIKONOS, S.A.

NIF: A08948846

Razón social:

C/ MARINA 20-22, 08990, CORNELLÁ DE LLOBREGAT

Contacto: eikonos@eikonos.com

¿Quién velará por tus datos en EIKONOS?

La EIKONOS ha nombrado un Responsable de Protección de Datos quien será el garante dentro de EIKONOS del cumplimiento de la normativa de la protección de datos.

Podrás contactar con el Responsable de Protección de Datos de EIKONOS en la siguiente dirección:

- Correo electrónico: eikonos@eikonos.com
- Correo postal: C/ MARINA 20-22, 08990, CORNELLÁ DE LLOBREGAT

¿Quiénes son los colectivos de interesados?

Los datos de carácter personal tratados son aquellos de los siguientes colectivos interesados (interesados):

- Personas de contacto de nuestros clientes y proveedores.

- Personas de contacto que nos han proporcionado sus datos para obtener información sobre nuestros productos y servicios y mantener una relación comercial.
- Usuarios finales de los servicios de EIKONOS que ponemos a disposición de nuestros clientes.

¿Con que finalidades y legitimización utilizamos los datos personales?

En EIKONOS tratamos tus datos personales para poder ejecutar el contrato o prestar el servicio que has contratado con nosotros.

Los datos de carácter personal tratados serán aquellos que:

- Los interesados los hayan facilitado a través de los formularios correspondientes
- Se hayan generado como consecuencia de la prestación de los servicios de EIKONOS o el desarrollo de la relación comercial y mercantil con nuestros clientes.
- Se gestionan como parte de los servicios que, como encargado de tratamiento, prestamos a nuestros clientes.
- EIKONOS haya obtenido por distintos medios tal y como se describe a lo largo de la presente Política de Privacidad

Estos datos de carácter personal serán tratados para las finalidades que se indican a continuación, en la medida en que exista una base legal para cada tratamiento.

- **Formalización, desarrollo y ejecución del contrato de servicio.**

El tratamiento de los Datos Personales de las personas de contacto de nuestros clientes es necesario para la celebración del contrato entre el EIKONOS y nuestros clientes, así como para el mantenimiento, desarrollo y ejecución de la relación contractual.

Así, EIKONOS tratará los Datos Personales de las personas de contacto de nuestros clientes, entre otros, para gestionar la relación comercial y mercantil con ellos. En el marco de la gestión de la calidad de nuestros servicios, EIKONOS también podrá tratar sus datos para realizar estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos e incluso realizar encuestas de satisfacción.

Legitimización:

- La ejecución del contrato de servicio
- Interés legítimo de EIKONOS para dicho tratamiento de datos como puede ser los fines administrativos internos o para que podamos atender mejor sus expectativas y mejoremos tu grado de satisfacción como cliente. En EIKONOS consideramos que tiene una expectativa razonable a que se utilicen sus datos para que podamos mejorar los productos y servicios y puedas disfrutar de una mejor experiencia como cliente.
- **Encargo de tratamiento para la prestación de los servicios proporcionados a nuestros clientes**

La prestación de los servicios que EIKONOS presta a sus clientes no implica el encargo de tratamiento de datos personales ya que están bajo la responsabilidad de nuestros clientes. EIKONOS se encarga de vender o arrendar los aparatos que pueden crear bases de datos, las cuales gestiona el cliente, no EIKONOS. De modo que para realizar sus servicios, EIKONOS no trata datos de carácter personal.

El tratamiento de estos datos personales se realiza de acuerdo con las estipulaciones establecidas en nuestro contrato de servicio y las cláusulas contractuales que nos vinculan como encargado de tratamiento.

Legitimización:

- La ejecución del contrato de servicio
 - Cumplimiento de una obligación legal aplicable a EIKONOS tales como:
 - Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones (LGT).
 - Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones
 - Cláusulas contractuales en las que se regula la relación como encargado de tratamiento de datos personales.
-
- **Cumplimiento de obligaciones que le correspondan a EIKONOS por mandato legal.**

En determinadas ocasiones EIKONOS necesitará tratar los datos personales de los interesados para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, EIKONOS tratará los datos personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a telecomunicaciones, seguridad ciudadana, leyes tributarias y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.

Legitimización:

- La ejecución del contrato de servicio
 - Cumplimiento de una obligación legal aplicable a EIKONOS tales como:
 - Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones (LGT).
 - Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones
 - Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
-
- **Investigación y prevención de actividades susceptibles de constituir un uso fraudulento de los servicios.**

Como parte de los servicios que EIKONOS presta a sus clientes se incluye la prevención, detección, investigación y limitación de aquellas actividades que puedan constituir un uso fraudulento de los servicios, tal como uso abusivo de llamada, suplantación de numeración,

La detección de estas actividades puede suponer la notificación de los hechos a los clientes de EIKONOS y, si se tuviera indicios de que constituyen una actividad delictiva, a las autoridades correspondientes.

Legitimización:

- La ejecución del contrato de servicio
- Cumplimiento de una obligación legal aplicable a EIKONOS tales como:
 - Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones (LGT).
 - Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones
- **Envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal, incluido por vía electrónica.**

EIKONOS tratará los datos personales para informar y asesorar a aquellos interesados que expresamente nos lo hayan solicitado, teniendo en cuenta tus intereses y necesidades particulares en los servicios de EIKONOS.

Así, EIKONOS tratará los datos personales de los interesados para realizar el envío de comunicaciones comerciales, información, eventos y actividades que pueda ser de su interés relacionadas con los productos y servicios que comercializamos.

Legitimización:

- Consentimiento que se solicita al interesado, sin que en ningún caso la retirada del mismo condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios.

Además de lo anterior, EIKONOS podrá llevar a cabo otros tratamientos de los datos personales en cuyo caso el interesado recibirá la información necesaria en relación con dichos tratamientos y EIKONOS solicitará su consentimiento si así resulta necesario.

¿Durante cuánto tiempo conservará EIKONOS los datos?

En general se conservarán durante el tiempo que necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Entre otros, implica que EIKONOS conservará los datos personales de los interesados por el tiempo que dure la relación comercial y contractual entre EIKONOS y sus clientes y, en todo caso, se conservarán durante el periodo que resulte necesario para la formulación, el

ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones, para cumplir con obligaciones legales siempre que lo permitiese la legislación aplicable.

Una vez finalizado el mencionado plazo, EIKONOS se compromete a cesar el tratamiento de todos los datos personales, así como a bloquearlos debidamente. No obstante, los datos personales, especialmente en el caso de registros de uso, podrán conservarse cuando resultase necesario durante periodos más largos siempre que se traten exclusivamente con fines de análisis estadístico e investigación.

Transcurridos los plazos de prescripción legal, destruiremos, bloquearemos o anonimizaremos los datos personales en la medida que sea posible para la finalidad para la que se conservaran.

¿A quién comunicaremos tus datos?

No cederemos tus datos personales a terceros, salvo que sea necesario para prestarte servicio, estemos cubiertos por una ley o que lo haya pactado previamente con EIKONOS. Ponemos a su disposición una relación de categorías de empresas a las que cedemos tus datos en el apartado Terceras partes.

Para poder prestarte un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos contigo como cliente podemos comunicar sus datos personales a:

- Empresas que nos prestan servicios relacionados con la actividad ordinaria y administrativa de la empresa en calidad de encargados de tratamiento, nacionales o internacionales, en el marco de la prestación de servicios tales como, entre otros, proveedores de servicios de correo electrónico, alojamiento de servicios web, alojamiento de servidores, servicios de aplicaciones de gestión en modalidad SaaS, archivo de ficheros en la nube y otros.

La prestación de estos servicios puede implicar el tratamiento de los datos personales por parte de empresas ubicadas en países fuera del Espacio Económico Europeo (transferencias internacionales de datos), en cuyo caso se realiza únicamente cuando los países ofrecen un nivel adecuado de protección o, en el caso de entidades en los EE.UU. que estén certificadas en el marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU. Decisión (UE) 2016/1250 de la Comisión, de 12 de julio de 2016.

- Operadores de redes de telecomunicaciones que prestan servicios necesarios para el encaminamiento de las llamadas realizadas por los clientes de nuestros servicios hasta sus destinatarios.

En el caso de que el encaminamiento de las llamadas hasta su destinatario implique la transferencia de información a terceros países, esta estará amparada por los acuerdos de interconexión existentes en el marco de la legislación vigente en materia de telecomunicaciones.

- EIKONOS también podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso,

igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

En cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos personales, así como los de oposición y limitación del tratamiento, de los datos personales recogidos por EIKONOS.

Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente por el interesado, y en su caso por quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de copia de su DNI o documento equivalente que acredite su identidad, dirigida a

- Por correo postal: C/ MARINA 20-22, 08990, CORNELLÁ DE LLOBREGAT
- Por correo electrónico: eikonos@eikonos.com

En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento escrito y acompañando copia del DNI o documento equivalente que acredite su identidad del representado u otra documentación acreditativa que se indique en el apartado Derechos ARCO.

Además de los anteriores derechos, el interesado tendrá derecho a **retirar el consentimiento otorgado** en cualquier momento mediante el procedimiento antes descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada de este. EIKONOS podrá continuar tratando los datos personales del interesado en la medida en que la ley aplicable lo permita o persista cualquier otra legitimización que lo justifique.

Concretamente en el caso del servicio del envío de comunicaciones comerciales el interesado tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales notificando a EIKONOS que no desea seguir recibiendo las mismas. Para ello, el interesado podrá o bien revocar su consentimiento en la forma descrita en el apartado anterior o bien pinchar en el enlace incluido en cada comunicación comercial cancelando, por tanto, el envío de comunicaciones comerciales electrónicas.

Sanitas recuerda al interesado que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control pertinente (Agencia Española de Protección de Datos).

¿Qué medidas de seguridad aplicamos a sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados en lo relativo a garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

En concreto se dispone de medidas de seguridad consistentes en:

- El control físico del acceso y la protección de los equipos, personas e instalaciones donde realiza los tratamientos de datos
- El acceso a sus sistemas informáticos se realiza por medio de usuarios y contraseñas individuales, limitando el acceso a los datos a aquellos empleados que estrictamente lo requieren para el desempeño de su puesto de trabajo.
- Que realiza copias de seguridad de los datos personales de los cuales tiene la obligación de mantener la integridad y disponibilidad.
- En el supuesto de gestionar soportes o documentos con datos personales, éstos están debidamente custodiados bajo llave o con dispositivos de cierre equivalentes.
- Sistemas de protección perimetral en la red para evitar intrusiones y antivirus de protección de sus sistemas informáticos.
- Se dispone de un registro de incidencias de seguridad y se han establecido mecanismos y procedimiento de notificación de quebras de seguridad.
- Que se dispone de un Plan de Continuidad que establece la posibilidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico dentro de los plazos requeridos para cumplir con los compromisos de negocio a los que estamos obligados según nuestro contrato de servicio.

Asimismo, EIKONOS ha puesto en marcha controles internos con el fin de verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Actualización de sus datos

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

Modificación de la Política de Privacidad.

EIKONOS podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, cualquier modificación de la Política de Privacidad le será debidamente notificada para que quede informado de los cambios realizados en el tratamiento de sus datos personales y, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, el interesado pueda otorgar su consentimiento.